ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20254145010000837 4**
Fecha: **31-03-2025**
TRD: **4145.010.14.12.187.000837**
Rad. Padre: **20254145010000837 4**

KATYA CASAS PALACIOS
Contratista
UESA NORTE
katya.casas@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de cierre administrativo PQRSD vencidos.

Cordial saludo.

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del mes de febrero de 2025 los siguientes radicados al usuario KATYA.CASAS se encuentran vencidos en la plataforma ORFEO.

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145020	Dependencia de Salida	KATYA.CASAS	#20254145010001 4992	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	KATYA.CASAS	#20254145010001 6462	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	KATYA.CASAS	#20254145010001 7102	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	KATYA.CASAS	#20254173010023 3652	2025-02-28 00:00:00	Vencido

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para terminar el proceso de gestión administrativa de éstos requerimientos y hacer la respectiva retroalimentación al interior de su equipo de trabajo.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista
Revisó: Laura Cecilia Salcedo Giraldo – Contratista